

PRIVACY VERKLARING (versie oktober 2025)

Omdat Backboon Services, met commerciële benaming Annette Boon, het gestelde vertrouwen van u, als opdrachtgever, in haar erg op prijs stelt, hecht zij ook zeer veel belang aan uw privacy en de verwerking van uw persoonsgegevens.

In deze privacy verklaring leggen wij u uit op welke manier en voor welke doeleinden uw gegevens verwerkt worden, alles conform de geldende Belgische en Europese regelgeving aangaande de bescherming van de persoonlijke levensfeer (GDPR).

Deze privacy verklaring is van toepassing op al onze diensten.

Annette Boon zal deze verklaring steeds up to date houden door de laatste versie te publiceren op haar website.

Door mijn website te gebruiken aanvaardt u, als opdrachtgever, uitdrukkelijk de wijze waarop wij uw gegevens verzamelen en gebruiken.

1. Wie zijn wij?

Backboon Services, met ondernemingsnummer BE0526.857.379, wordt beschouwd als de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens. Dit wil zeggen dat wij, Backboon Services – Annette Boon, de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens bepalen.

Wij zullen uiteraard alle verzamelde gegevens strikt vertrouwelijk verwerken.

Voor eventuele verdere vragen aangaande deze privacy verklaring kan er contact worden opgenomen op ab@backboonservices.com.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij zullen enkel de gegevens die nodig zijn om de uitvoering van mijn werkzaamheden correct uit te voeren verwerken.

Deze gegevens worden gebruikt om mijn contractuele verbintenissen na te komen, mijn werkzaamheden correct uit te voeren en een antwoord te bieden op uw vragen, die binnen komen via sociale media, e-mail, of contactformulier, en mijn dienstverlening te optimaliseren.

Volgende gegevens kunnen door mij worden verwerkt. Deze werden ofwel rechtstreeks door u bezorgd ofwel onrechtstreeks. (deze lijst is niet-exhaustief):

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Trouwdatum
- Locatiegegevens
- Genodigdenlijst
- Foto's;

- Facturatiegegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IBAN+ financiële instelling;
- IP-adres;
- Gegevens over de activiteiten op de website;
- Alle gegevens die eventueel verbonden zijn aan uw sociaal media account;
- Andere persoonsgegevens die u verstrekt;

Enkel de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor legitieme doeleinden worden aldus bijgehouden.

3. Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Uw persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en enkel voor volgende doeleinden:

- Uw vragen gesteld via e-mail, contactformulier of sociale media te beantwoorden;
- Een overeenkomst met u te sluiten en deze uit te voeren:
 - Informatie verstrekken over mijn diensten en deze beter af te stemmen op uw noden en wensen
 - Het opstellen van offertes
 - De uitvoering van onze overeenkomst mogelijk te maken, alsook de administratie te voeren die daaruit voortkomt
- Het plaatsen van recensies, uit commercieel belang;
- Het verwerken van uw betaling;
- Communicatie te voeren met u, als opdrachtgever, in het belang van beide partijen;
- Statistische doeleinden;
- Het correct afstemmen en verbeteren van mijn website;
- Aan wettelijke verplichtingen te voldoen: zoals het voeren van een boekhouding;
- Wanneer u dit wenst en hiervoor toestemming heeft gegeven, om u te benaderen voor commerciële aanbiedingen zoals nieuwsbrieven, evenementen en andere promoties of marketingacties.

4. Vanuit welke wettelijke grondslag worden uw gegevens verwerkt?

Backboon Services–Annette Boon baseert zich voor de verwerking van uw gegevens voor bovenstaande doeleinden op volgende wettelijke grondslagen:

- U hebt toestemming gegeven voor de verwerking van je persoonsgegevens voor een specifiek doeleinde;
- Uitvoeren van de overeenkomst en nakomen contractuele verbintenissen;

- Gerechtigdige belangen: zo onder meer: het verbeteren van onze dienstverlening;
- Wettelijke verplichtingen: naleven fiscale wetgeving.

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk voor de uitoefening van mijn diensten of zo lang als de wettelijke regels ons voorschrijven.

5. Welke gegevens worden gedeeld met derden?

Wij zullen uw gegevens enkel delen met derden indien dit nodig is voor de bedrijfsvoering of wettelijk verplicht is in het kader van de uitoefening van de werkzaamheden.

Zo kunnen uw gegevens gedeeld worden met externe dienstverleners zoals bijvoorbeeld informaticadiensten voor het onderhouden van ons netwerk en de hosting van de website.

In het kader van de uitoefening van de werkzaamheden kunnen uw gegevens gedeeld worden met leveranciers, overheidsinstanties, onze accountant, softwareleveranciers en IT- beheerders.

P.S. Het gaat hierbij enkel om uw algemene persoonsgegevens en deze zullen niet doorgegeven worden aan organisaties en of personen voor marketingdoeleinden.

Voor andere partijen geldt dat wij dit enkel doen na uitdrukkelijke toestemming van u of in opdracht van u.

Met boven vermeldde partijen sluiten wij verwerkerovereenkomsten waarin bepaald wordt dat ook zij zich dienen te richten naar de GDPR/AVG richtlijnen.

Ten alle tijden zullen wij waken over het feit dat uw persoonsgegevens **NIET buiten de EER** opgeslagen zullen worden zonder een degelijke garantie van eventueel betreffende partijen, dat ook zij volledig voldoen aan de GDPR/AVG wetgeving.

6. Hoe worden uw gegevens beschermd?

Omdat wij veel belang hechten aan uw privacy en uw vertrouwen in onze diensten zien wij erop toe dat er veilig wordt omgesprongen met uw gegevens. Wij nemen de nodige technische en organisatorische maatregelen om het verlies en misbruik van uw gegevens te voorkomen.

Indien wij uw gegevens aan derden dienen door te geven, zien wij erop toe dat deze verwerkers eveneens de nodige maatregelen nemen om veilig met uw gegevens om te springen.

Zo wordt ervoor gezorgd dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot deze gegevens afgeschermd is en dat de veiligheidsmaatregelen regelmatig worden gecontroleerd.

7. Hoelang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden bewaard voor de tijd nodig voor de uitvoering van de doelstellingen zoals hierboven beschreven en voor de naleving van onze wettelijke verplichtingen, zijnde maximum 7 jaar na voltooiing van boekhoudkundige en gerechtelijke documenten.

8. Beveiliging:

Voor deze verwerking nemen wij de **gepaste technische en organisatorische** maatregelen om uw gegevens optimaal te beschermen rekening houdend met de aard van de gegevens en de hiermee gepaard gaande risico's. Wij bewaren geen bijzondere persoonsgegevens en hebben volgende maatregelen in voege voor de beveiliging van uw gegevens:

- De computers waarop gegevens verwerkt worden zijn standaard beveiligd met een gebruikersnaam en een complex wachtwoord.
- Alle computers zijn uitgerust met een Small Office Security oplossing dewelke natuurlijk steeds "up-to-date" gehouden wordt en automatisch meerdere scans uitvoert. Alle Windows-installaties worden automatisch van updates voorzien. De installatie wordt minstens 1 maal per maand gecontroleerd en eventueel manueel gestart.
- Om gegevensverlies te vermijden bij verlies van de computers, maken wij dagelijks back-ups naar een versleutelde cloud-omgeving.
- Alle wachtwoorden worden beheerd en in de cloud-omgeving opgeslagen.
- Een extra schijf om foto's op te bewaren;
- Onze medewerkers zijn volledig ingelicht ivm het veilig omgaan met uw persoonsgegevens en zijn door hun arbeidsovereenkomst tot geheimhouding gehouden.

Het verleden leert ons dat geen enkel risico volledig wordt vermeden en mochten wij op de hoogte zijn van ongeoorloofde toegang tot onze IT-systemen of onrechtmatige wijziging, beschadiging of mogelijk verlies van uw gegevens, zullen wij onmiddellijk **alle nodige maatregelen** treffen om dit risico tot een minimum te beperken en in de toekomst te vermijden. Hierdoor zal ook de mogelijke schade voor u zeer beperkt blijven.

MARKETINGDOELEINDEN

KLIKGEDRAG EN BEZOEKGEGEVENS

Op de website van onze onderneming worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden nooit aan derden verstrekt.

GOOGLE ANALYTICS

Onze website maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe surfers de onze website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in Ierland, Dublin. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#).

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

INSTAGRAM EN TIKTOK

Op onze website zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken zoals Instagram en TikTok. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door de sociale mediakanalen zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie boven).

Leest u de privacyverklaring van deze sociale netwerken (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

NIEUWSBRIEF

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over nieuws, onze diensten en aanverwante zaken. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

CONTACTFORMULIER

Je wil het contactformulier op onze website invullen? Bij het geven van toestemming zullen persoonlijke gegevens verwerkt worden zoals beschreven in deze privacyverklaring en wij zijn ook steeds bereikbaar via mail.

GEBRUIK VAN COOKIES

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden als u deze voor akkoord aanklikt. Volgens privacy-by-design staan de analytische cookies default op af. U kunt deze cookies ook uitzetten via uw browser.

Voor meer informatie kan uw onze [Cookieverklaring](#) raadplegen.

9. Uw rechten:

Hieronder volgt een opsomming van uw rechten betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens, of deze van toepassing is/zijn en hoe u deze kan laten gelden:

- **Inzage:** U heeft recht om inzage te vragen over welke gegevens wij van uw bezitten en mochten er fouten of onvolledigheden zijn, vragen tot rechtzetting, aanvulling en zelfs verwijdering. Art. 12-13-14
- **Recht op rectificatie:** Art. 15 U heeft het recht om uw persoonsgegevens aan te passen.
- **Opgelet!:** Indien u om verwijdering vraagt kan dit enkel maar uitgevoerd mits wij uw gegevens niet meer nodig hebben voor andere redenen dan aangehaald in onze doel omschrijving punt 3.

Denk hierbij vooral aan fiscale en sociale wetgeving.

- **Overdraagbaarheid:** Indien u van dienstverlener wil veranderen zullen wij uw persoonsgegevens in een digitaal leesbaar standaardformaat, aan de nieuwe organisatie overhandigen. Art. 19
- **Bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming en profilering:** Aangezien wij dit niet uitvoeren is dit ook niet van toepassing.
- **Bezwaar tegen gegevensverwerking:** Deze is enkel van toepassing indien uw gegevens gebruikt worden voor direct marketing maar aangezien wij ook dit niet uitvoeren is dit dus niet van toepassing.
- **Recht op transparantie:** U wordt geïnformeerd over de inhoud van deze privacyverklaring via deze link, als bijlage bij elk elektronisch contact en zichtbaar geplaatst in onze kantoren.

Op eenvoudige aanvraag kan u een afschrift bezorgd worden.

10. Klachten:

Mocht u niet akkoord gaan met de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, uw rechten respecteren of deze privacyverklaring, laat het ons eerst weten zodat wij hierop gepast kunnen reageren

U kan altijd klacht indienen bij de Gegevens-beschermingsautoriteit = GBA (de oude Privacycommissie) via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35 of via mail aan contact@apd-gba.be of telefonisch op +32(0)2274.48.00.

11. VARIA:

Deze privacyverklaring treedt in werking op 8 oktober 2025.

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen.